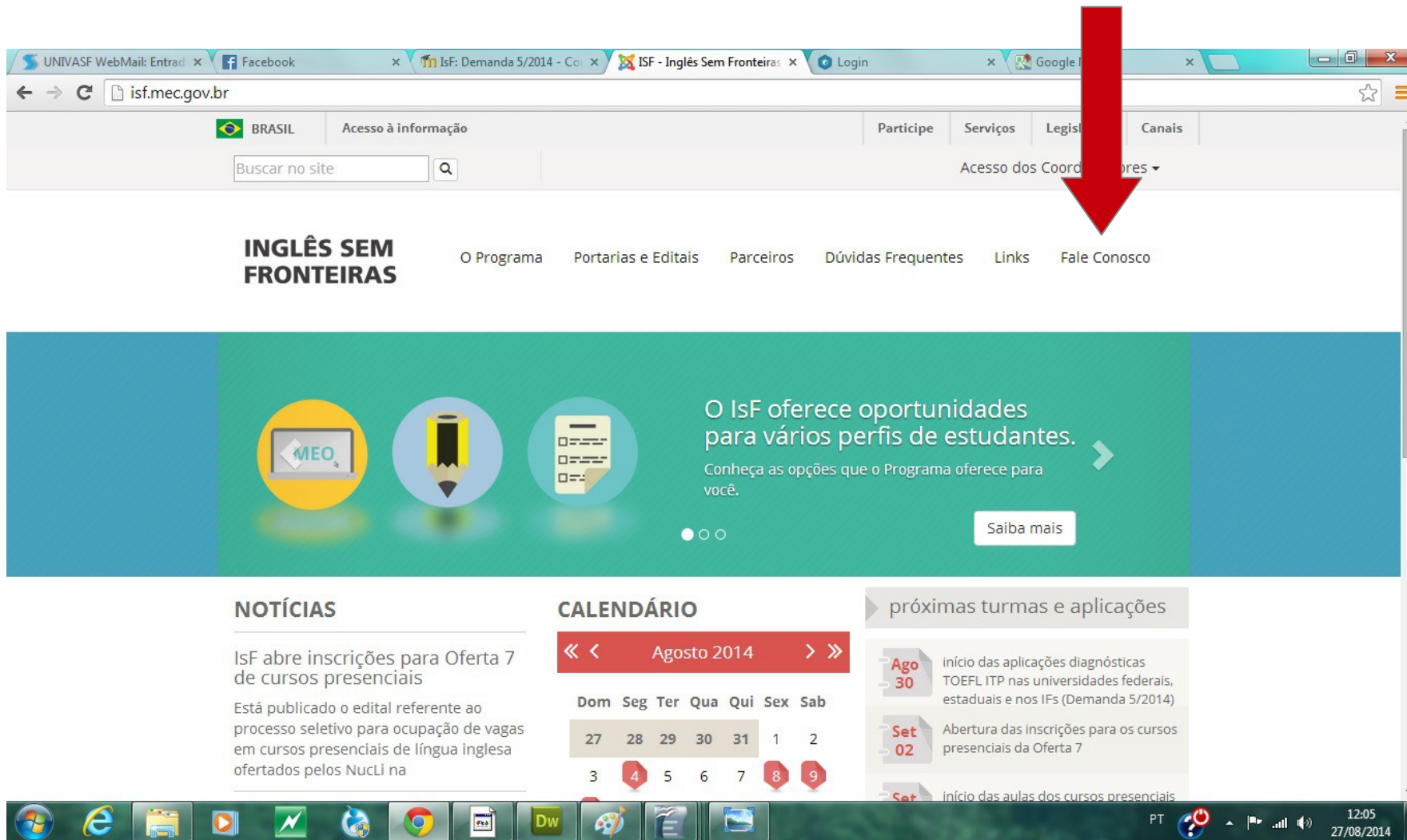


TUTORIAL PARA ABERTURA DE CHAMADO NO FALE CONOSCO – ISF

[UNIVASF]

1) Acesse o site isf.mec.gov.br.

2) Clique em **Fale Conosco**.



The screenshot shows the website isf.mec.gov.br in a web browser. The browser's address bar shows the URL. The website has a header with navigation links: "Participe", "Serviços", "Legislação", and "Canais". Below the header is a search bar and a "Buscar no site" button. The main content area features the "INGLÊS SEM FRONTEIRAS" logo and a navigation menu with links: "O Programa", "Portarias e Editais", "Parceiros", "Dúvidas Frequentes", "Links", and "Fale Conosco". A large red arrow points to the "Fale Conosco" link. Below the navigation menu is a banner with three circular icons (a laptop, a pencil, and a document) and the text "O IsF oferece oportunidades para vários perfis de estudantes. Conheça as opções que o Programa oferece para você." with a "Saiba mais" button. The bottom section of the page is divided into three columns: "NOTÍCIAS" (IsF abre inscrições para Oferta 7 de cursos presenciais), "CALENDÁRIO" (August 2014 calendar), and "próximas turmas e aplicações" (upcoming classes and applications). The "próximas turmas e aplicações" section lists dates and events: "Ago 30" (início das aplicações diagnósticas TOEFL ITP), "Set 02" (Abertura das inscrições para os cursos presenciais da Oferta 7), and "Set 03" (início das aulas dos cursos presenciais).

UNIVASF WebMail: Entrad... x Facebook x IsF: Demanda 5/2014 - Co... x ISF - Inglês Sem Fronteiras x Login x Google... x

isf.mec.gov.br

BRASIL Acesso à informação

Participe Serviços Legislação Canais

Buscar no site

INGLÊS SEM FRONTEIRAS

O Programa Portarias e Editais Parceiros Dúvidas Frequentes Links Fale Conosco

O IsF oferece oportunidades para vários perfis de estudantes. Conheça as opções que o Programa oferece para você.

Saiba mais

NOTÍCIAS

IsF abre inscrições para Oferta 7 de cursos presenciais

Está publicado o edital referente ao processo seletivo para ocupação de vagas em cursos presenciais de língua inglesa ofertados pelos NuLi na

CALENDÁRIO

« < Agosto 2014 > »

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

próximas turmas e aplicações

- Ago 30 início das aplicações diagnósticas TOEFL ITP nas universidades federais, estaduais e nos IFs (Demanda 5/2014)
- Set 02 Abertura das inscrições para os cursos presenciais da Oferta 7
- Set 03 início das aulas dos cursos presenciais

PT 12:05 27/08/2014

3) Selecione **TOEFL-ITP**.

The screenshot shows a web browser window with the URL isf.mec.gov.br/fale-conosco. The page header includes the ISF logo and navigation links: [O Programa](#), [Portarias e Editais](#), [Parceiros](#), [Dúvidas Frequentes](#), [Links](#), and [Fale Conosco](#). The main content area is titled 'Fale Conosco' and contains the text: 'Em caso de dúvidas sobre o Programa IsF em relação ao cursos presenciais, aplicações de testes de nivelamento e curso de inglês online, acesse o link abaixo de acordo com o assunto de sua dúvida. O SEU CONTATO É SOBRE:'. Below this text is a list of links: [Cursos Presenciais](#), [TOEFL ITP](#), [MEO – Curso de Inglês Online](#), and [Outros Assuntos](#). A yellow arrow points to the 'TOEFL ITP' link. The bottom of the page features a footer with social media icons (Facebook, Twitter) and a sidebar with links: [O Programa](#), [Portarias e Editais](#), [Histórico](#), [Ações](#), and [Calendário](#). The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 14:36 on 29/08/2014.

UNIVASF WebMail: Entrad x Facebook x ISF - Inglês Sem Fronteiras x

isf.mec.gov.br/fale-conosco

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Buscar no site Q Acesso dos Coordenadores ▼

INGLÊS SEM FRONTEIRAS O Programa Portarias e Editais Parceiros Dúvidas Frequentes Links Fale Conosco

Home

Fale Conosco Imprimir E-mail

Em caso de dúvidas sobre o Programa IsF em relação ao cursos presenciais, aplicações de testes de nivelamento e curso de inglês online, acesse o link abaixo de acordo com o assunto de sua dúvida.

O SEU CONTATO É SOBRE:

- [Cursos Presenciais](#)
- [TOEFL ITP](#)
- [MEO – Curso de Inglês Online](#)
- [Outros Assuntos](#)

f Twitter

O Programa Portarias e Editais Histórico Ações Calendário Qual é meu nível de proficiência em inglês?

Windows taskbar: 14:36 29/08/2014

4) Nesta tela você encontrará duas opções para abrir um chamado. A seta amarela indica o **0800 do MEC** (opção Ciência sem Fronteiras / Inglês sem Fronteiras). A seta vermelha indica o link para o **chamado eletrônico**. O restante deste tutorial refere-se ao chamado eletrônico (o chamado telefônico é feito diretamente com operador).

The screenshot shows a web browser window with the URL isf.mec.gov.br/2-uncategorised/37-toefl-ity. The page header includes the logo "INGLÊS SEM FRONTEIRAS" and navigation links: "O Programa", "Portarias e Editais", "Parceiros", "Dúvidas Frequentes", "Links", and "Fale Conosco". Below the header, there is a blue bar with "Home" and "Destaque" buttons. The main content area is titled "TOEFL ITP" and includes two buttons: "Imprimir" and "E-mail". The text below the title reads: "Entre em contato com o número 0800-616161, teclando a opção 0 para informações sobre os Programas Ciência sem Fronteiras, Inglês sem Fronteiras, Serviço de Informação ao Cidadão e demais programas do MEC e depois teclando a opção 1, referente aos Programas Ciência sem Fronteiras e Inglês sem Fronteiras." Below this, it says: "Você também pode solicitar informações via formulário eletrônico clicando [aqui](#)." A yellow arrow points to the "0800-616161" number, and a red arrow points to the "aqui" link. The footer contains social media icons (Facebook, Twitter), a "Site Aprovado Acessibilidade Brasil" logo, and a list of links: "O Programa", "Portarias e Editais", "Parceiros", "Dúvidas Frequentes", "Links", "Fale Conosco", "Histórico", "Ações", "Posso Participar?", "Universidades Parceiras", "Testes de Nivelamento", "Curso Online", "Curso Presencial", "Calendário", "Galeria", and "Calendário". The bottom of the page shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock displaying "14:38 29/08/2014".

5) Clique em **Cadastrar**.

The image is a screenshot of a web browser displaying the login page for the MEC (Ministério da Educação) autoatendimento system. The browser's address bar shows the URL: `mec.cube.callsp.inf.br/auth-web/login?redirect_uri=http%3A%2F%2Fmec.cube.callsp.inf.br%2Fauto-atendimento%2Fauth-callback&token_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfxMM`. The page header includes a navigation bar with links for 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais', along with a 'BRASIL' flag and 'Acesso à informação' text. The main content area features the 'Ministério da Educação' logo and the heading 'Bem-vindo ao autoatendimento do MEC'. A login form is centered, containing fields for 'Usuário' and 'Senha', an 'Acessar' button, and a link for 'Esqueceu a senha? | Cadastrar'. A red arrow points to the 'Cadastrar' link. To the right of the form is a 'Dúvidas?' link with the text 'Veja nosso tutorial'. The footer of the page states 'COPYRIGHT 2014 - Metasix Tecnologia'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 27/08/2014 and the time as 12:05.

UNIVASF WebMail: Entrad x Facebook x IsF: Demanda 5/2014 - Co x ISF - Inglês Sem Fronteiras x Login x Google Maps x

mec.cube.callsp.inf.br/auth-web/login?redirect_uri=http%3A%2F%2Fmec.cube.callsp.inf.br%2Fauto-atendimento%2Fauth-callback&token_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfxMM

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Ministério da
Educação

Bem-vindo ao autoatendimento do MEC

Usuário

Senha

Acessar

Esqueceu a senha? | [Cadastrar](#)

? **Dúvidas?**
Veja nosso tutorial

COPYRIGHT 2014 - Metasix Tecnologia

mec.cube.callsp.inf.br/auth-web/login?redirect_uri=http%3A%2F%2Fmec.cube.callsp.inf.br%2Fauto-atendimento%2Fauth-callback&token_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfxMMvpBw&balcao_redirect_uri=%2Fauto-atendimento%2Fnavegacao-informaco...

Windows taskbar: 12:05 27/08/2014

6) Preencha os dados e clique em **Enviar**.

The screenshot shows a web browser window with several tabs open: UNIVASF WebMail: Entrad, Facebook, IsF: Demanda 5/2014 - Co, ISF - Inglês Sem Fronteiras, Login, and Google Maps. The address bar shows the URL: mec.cube.callsp.inf.br/auth-web/login?redirect_uri=http%3A%2F%2Fmec.cube.callsp.inf.br%2Fauto-atendimento%2Fauth-callback&token_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfxM. The website header includes a Brazilian flag, the word "BRASIL", and navigation links: "Acesso à informação", "Participe", "Serviços", "Legislação", and "Canais".

The main content area is a "Cadastro de usuário" (User Registration) form. It contains the following fields and labels:

- *Nome Completo:** A text input field.
- *CPF:** A text input field with the placeholder text "Digite seu cpf".
- *Email:** A text input field with the placeholder text "Digite seu email".
- *UF:** A dropdown menu with the placeholder text "Selecione ...".
- *Cidade:** A dropdown menu.

At the bottom right of the form are two buttons: "Fechar" (Close) and "Enviar!" (Send!).

The footer of the website displays "COPYRIGHT 2014 - Metasix Tecnologia". The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 12:02 on 27/08/2014.

7) Você receberá os dados para acesso via e-mail. Com esses dados em mãos, volte para a tela abaixo, preencha os dados e envie-os.

UNIVASF WebMail: Entrad x Facebook x IsF: Demanda 5/2014 - Co x ISF - Inglês Sem Fronteiras x Login x Google Maps x

mec.cube.callsp.inf.br/auth-web/login?redirect_uri=http%3A%2F%2Fmec.cube.callsp.inf.br%2Fauto-atendimento%2Fauth-callback&token_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfxMMI

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Ministério da
Educação

Bem-vindo ao autoatendimento do MEC

Usuário

Senha

Acessar

Esqueceu a senha? | [Cadastrar](#)

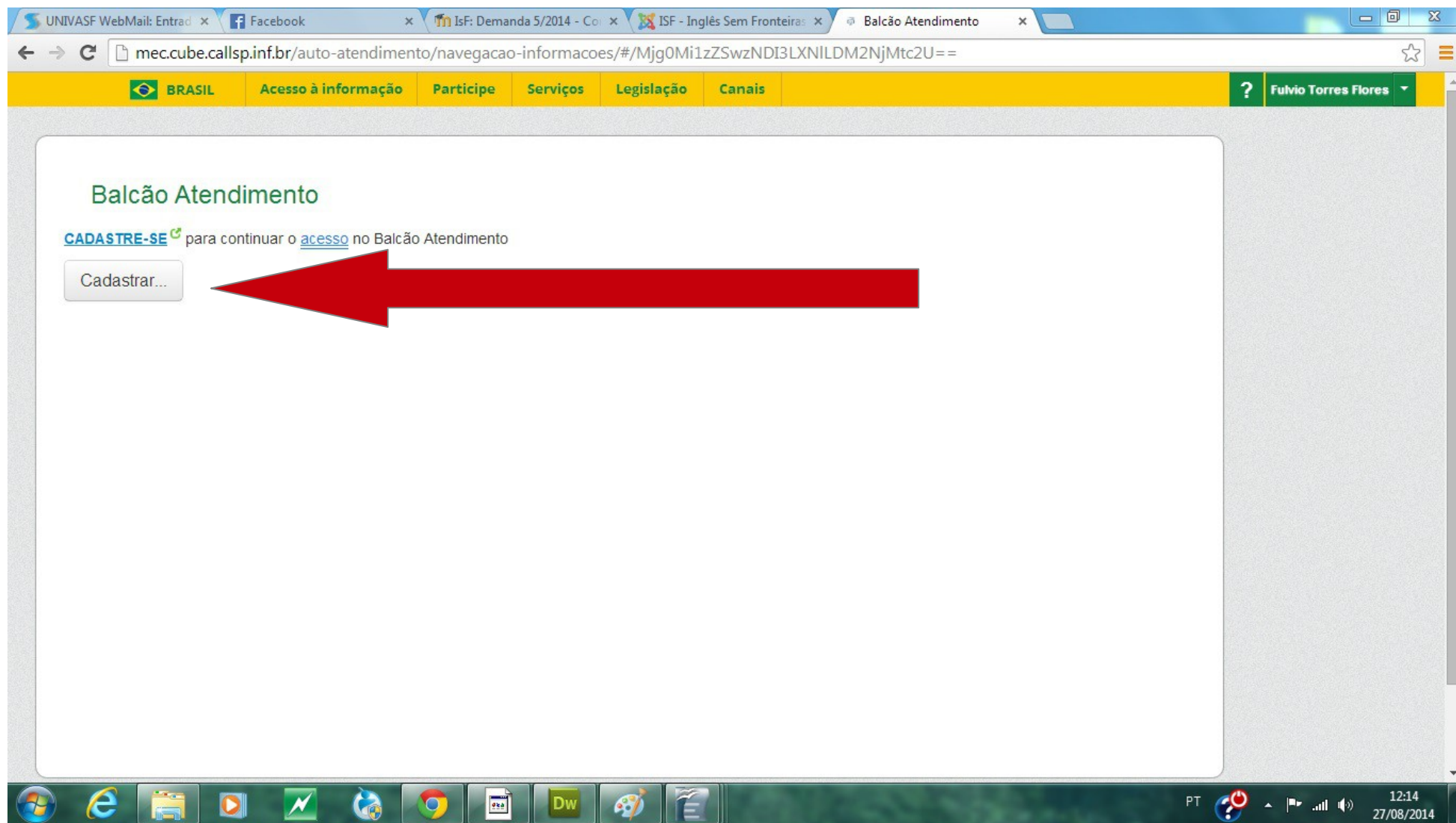
Dúvidas?
Veja nosso tutorial

COPYRIGHT 2014 - Metasix Tecnologia

mec.cube.callsp.inf.br/auth-web/login?redirect_uri=http%3A%2F%2Fmec.cube.callsp.inf.br%2Fauto-atendimento%2Fauth-callback&token_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfxMMI&balcao_redirect_uri=%2Fauto-atendimento%2Fnavegacao-informaco...

Windows taskbar: 12:05 27/08/2014

8) Clique em **Cadastrar**.



9) Preencha todos os campos. Atenção especial ao campo **Logradouro**, que vai trazendo, conforme preenchido, opções para escolha. Se o seu logradouro não aparecer, digite após o nome o número do CEP.

UNIVASF WebMail: Entrad x Facebook x IsF: Demanda 5/2014 - Co x ISF - Inglês Sem Fronteiras x Balcão Atendimento x

mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZWZNDI3LXNILDm2NjMtc2U==

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais ? Fulvio Torres Flores

Pessoa

Tipo Pessoa: ☒ Física ☐ Jurídica

Nome: Fulvio Torres Flores Email: fulvio.flores@univasf.edu.br

CPF: 127.646.518-13 RG: Sexo: Selezione Data de Nascimento:

Tipo Telefone: Selezione DDD: Número: Ramal: SMS?:

Endereço

Logradouro: Número: Complemento:

Bairro: Cidade: Petrolina Estado:

Salvar

PT 12:16 27/08/2014

10) Seus dados aparecerão à direita da tela. Na parte esquerda, clique em **Educação Superior**.

The screenshot shows a web browser window with the URL mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#. The page has a yellow header with navigation links: BRASIL, Acesso à Informação, Participe, Serviços, Legislação, and Canais. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Dados do Chamado', contains a grid of buttons with information icons, including INEP, FIES, Educação Superior, CAPES, and others. A large red arrow points to the 'Educação Superior' button. The right column, titled 'Dados do Solicitante', displays user information: Nome: Fulvio Torres Flores, Telefone: (blank), E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br. Below this, it shows 'Atendimento Para' with the same user details and a 'Resumo do Atendimento' section with the protocol number 2014-0000999287. A 'Voltar para o início' button is at the bottom of the left column. The Windows taskbar at the bottom shows the date 27/08/2014 and time 12:25.

UNIVASF WebMail: Entrad x Facebook x IsF: Demanda 5/2014 - Coi x ISF - Inglês Sem Fronteiras x Balcão Atendimento x brickforce.axeso5.com.br/ x

← → ↻ mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/# 🔍 ☆ ☰

BRASIL Acesso à Informação Participe Serviços Legislação Canais ? Fulvio Torres ToggleMark Ad

Dados do Chamado

Início /

INEP

FNDE

FIES

Educação Básica

Educação Superior

CAPES

Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade e Inclusão

Articulação com os Sistemas de Ensino

Regulação e Supervisão da Educação Superior e CEBAS

SAA - ATENDIMENTO

Gabinete do Ministro

[Voltar para o início](#)

Dados do Solicitante

Dados do [Solicitante](#)

Nome: Fulvio Torres Flores
Telefone:
E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br

Atendimento Para

Nome: Fulvio Torres Flores
Telefone:
E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br

Resumo do Atendimento

Protocolo de Atendimento: 2014-0000999287

PT 12:25 27/08/2014

11) Clique em **Inglês sem Fronteiras**.

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs. The active tab is 'ISF - Inglês Sem Fronteiras'. The address bar shows the URL: mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZQ==. The page has a yellow header with navigation links: BRASIL, Acesso à informação, Participe, Serviços, Legislação, Canais. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Dados do Chamado', contains a grid of links, each with an information icon and text: 'Prouni', 'PBP - Programa de Bolsa Permanência', 'Pet - Programa de Educação Tutorial', 'Demais assuntos da Educação Superior', 'Sisu', 'Programas do MEC e da Secretaria de Educação Superior', and 'Inglês sem Fronteiras'. A large red arrow points to the 'Inglês sem Fronteiras' link. The right column, titled 'Dados do Solicitante', contains sections for 'Dados do Solicitante' (Nome: Fulvio Torres Flores, Telefone:, E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br), 'Atendimento Para' (Nome: Fulvio Torres Flores, Telefone:, E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br), and 'Resumo do Atendimento' (Protocolo de Atendimento: 2014-0000999287). At the bottom of the left column is a green button labeled 'Voltar para o início'. The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 12:27 on 27/08/2014.

UNIVASF WebMail: Entrad x Facebook x IsF: Demanda 5/2014 - Co x ISF - Inglês Sem Fronteiras x Balcão Atendimento x brickforce.axeso5.com.br/ x

← → ↻ mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZQ== 🔍 ☆ ☰

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais ? Fulvio Torres ToggleMark Ad

Dados do Chamado

Início / Educação Superior /

 Prouni

 PBP - Programa de Bolsa Permanência

 Pet - Programa de Educação Tutorial

 Demais assuntos da Educação Superior

 Sisu

 Programas do MEC e da Secretaria de Educação Superior

 Inglês sem Fronteiras

[Voltar para o início](#)

Dados do Solicitante

Dados do Solicitante

Nome: Fulvio Torres Flores
Telefone:
E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br

Atendimento Para

Nome: Fulvio Torres Flores
Telefone:
E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br

Resumo do Atendimento

Protocolo de Atendimento: 2014-0000999287

TOGGLEMARK ADVERTISEMENT

PT 12:27 27/08/2014

12) Clique em **Teste TOEFL-ITP**.

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs. The active tab is titled "mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZSw0NDE5LXNI". The page has a yellow header bar with navigation links: BRASIL, Acesso à informação, Participe, Serviços, Legislação, and Canais. On the right of the header, there is a user profile section for "Fulvio Torr" with a "ToggleMark Ad" button.

The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Dados do Chamado", contains a breadcrumb trail: "Início / Educação Superior / Inglês sem Fronteiras /". Below this, there are two buttons: "Cursos Presenciais" and "Teste TOEFL ITP". A large red arrow points directly to the "Teste TOEFL ITP" button. To the right of these buttons is a green button labeled "Voltar para o início".

The right column, titled "Dados do Solicitante", contains three sections: "Dados do Solicitante", "Atendimento Para", and "Resumo do Atendimento". Each section displays the same information: "Nome: Fulvio Torres Flores", "Telefone:", and "E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br". The "Resumo do Atendimento" section also includes "Protocolo de Atendimento: 2014-0000999287".

At the bottom of the page, there is a footer with "COPYRIGHT 2014 - Metasix Tecnologia" and a "TOGGLEMARK ADVERTISEMENT" notice. The Windows taskbar at the very bottom shows various application icons and the system clock indicating 12:27 on 27/08/2014.

13) Clique em **Teste TOEFL-ITP**.

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs open, including UNIVASF WebMail, Facebook, and others. The address bar shows the URL: mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZW0NDE5LXNILDQ0MjEtc2U=. The page has a yellow header with navigation links: BRASIL, Acesso à informação, Participe, Serviços, Legislação, Canais. The main content area is titled 'Dados do Chamado' and includes a breadcrumb trail: Início / Educação Superior / Inglês sem Fronteiras / Teste TOEFL ITP. A button labeled 'Teste TOEFL ITP' with an information icon is highlighted by a large red arrow. A green button labeled 'Voltar para o início' is also visible. The right sidebar contains 'Dados do Solicitante' with fields for Nome (Fulvio Torres Flores), Telefone, and E-Mail (fulvio.flores@univasf.edu.br). Below this is 'Atendimento Para' with the same contact information. The 'Resumo do Atendimento' section shows the 'Protocolo de Atendimento: 2014-0000999287'. The footer includes 'COPYRIGHT 2014 - Metasix Tecnologia' and a Windows taskbar with various application icons and a system clock showing 12:28 on 27/08/2014.

14) Finalmente, você chegou à tela em que descreverá o problema de acesso e poderá anexar um print de tela com a informação sobre a impossibilidade de prosseguimento na inscrição (recomendamos enviar o print, pois facilita os analistas a resolverem seu problema).

15) Incluir o print de tela clicando em **Anexo** e comente o problema em **Descrição**;

16) No campo origem, escolher E-mail. Os campos Mantenedora e CNPJ não precisam ser preenchidos.

17) **UF IES** e **Tipo de Instituição** são, respectivamente, os mesmos dados de **Nome IES** e **Código IES**. Vale lembrar que o “nome completo” da UNIVASF é Fundação Universidade Federal do Vale do São Francisco, portanto, procure o nome sob a letra “F”. Preenchidos os dados, clicar em **Enviar**. O MEC afirma que o tempo para uma resposta ao usuário é de 3 dias.

The screenshot displays the 'Balcão Atendimento' (Service Desk) interface on the UNIVASF WebMail system. The browser's address bar shows the URL: `mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZSw0NDE5LXNILDQ0MjEtc2UsMjI5Ny1zbw==`. The interface features a yellow navigation bar with links for 'BRASIL', 'Acesso à Informação', 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. The main content area is divided into two columns. The left column contains the 'Balcão de atendimento' form, which includes a 'Descrição' field for detailing the problem, an 'Anexo' button for attaching files, and a list of institutions (UF IES) to select from. The right column displays the user's profile information, including the name 'Fulvio Torres Flores', contact details, and the attendance protocol number '2014-0000999287'. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 12:29 on 27/08/2014.

UNIVASF WebMail: Entrar x **Facebook** x **ISF: Demanda 5/2014 - Co** x **ISF - Inglês Sem Fronteiras** x **Balcão Atendimento** x **brickforce.axes05.com.br/** x

← → ↻ `mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZSw0NDE5LXNILDQ0MjEtc2UsMjI5Ny1zbw==` **Q ☆ ☰**

BRASIL **Acesso à Informação** **Participe** **Serviços** **Legislação** **Canais** **?** **Fulvio Torres Flores**

Início / **Educação Superior** / **Inglês sem Fronteiras** / **Teste TOEFL ITP** / **Teste TOEFL ITP**

Orientação
Balcão de atendimento.

Anexo Extensões aceitas: png, jpg, jpeg, pdf, doc, docx, bit, xls e xlsx com até 10 MB

Descrição
Descreva aqui os detalhes da sua solicitação

Origem

Mantenedora

CNPJ Mantenedora

Nome da Mãe

Perfil de Usuário UF IES

Tipo de Instituição

Nome IES

Código IES

Tipo de Demanda

Dados do Solicitante
Nome: Fulvio Torres Flores
Telefone:
E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br

Atendimento Para
Nome: Fulvio Torres Flores
Telefone:
E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br

Resumo do Atendimento
Protocolo de Atendimento: 2014-0000999287

Cancelar **Salvar**

118 **Capitão**

12:29
27/08/2014